

## POLITIKA KVALITY CENTRA PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ ČESKÉ REPUBLIKY

Centrum pro regionální rozvoj České republiky (Centrum) je státní příspěvková organizace zřízená zákonem č. 248/2000 Sb., o podpoře regionálního rozvoje.

Centrum:

- vykonává činnosti zprostředkujícího subjektu pro vybrané operační programy financované z Evropských strukturálních a investičních fondů (Integrovaný operační program a Integrovaný regionální operační program),
- plní funkce společného sekretariátu a kontrolora pro vybrané operační programy v rámci cíle Evropské územní spolupráce (programy přeshraniční, nadnárodní a meziregionální spolupráce),
- poskytuje poradenské služby v souvislosti s využíváním prostředků zejména z Evropských strukturálních a investičních fondů,
- plní další úkoly v oblasti podpory regionálního rozvoje.

Pro Centrum je stěžejní odpovědně naplňovat stanovené vize, strategie a hodnoty, na které navazuje politika kvality a kontext Centra, a které jsou promítnuty v celkovém systému řízení. Ten je založen na procesním modelu, PDCA cyklu neustálého zlepšování, standardizovaných principech řízení kvality dle ISO 9001 a zpětné vazbě od zainteresovaných stran.

Vedení Centra si uvědomuje odpovědnost Centra při výkonu státní služby a zavazuje se plnit relevantní požadavky související s činností úřadu, výkonem delegovaných činností, příslušnými právními závazky a závazky vůči všem zainteresovaným stranám a stále tuto službu zlepšovat a zvyšovat spokojenost zainteresovaných stran.

### NAŠE POSLÁNÍ

*Centrum pro regionální rozvoj České republiky na profesionální úrovni zprostředkovává vztah mezi poskytovateli dotace a žadateli / příjemci dotace a tím napomáhá k hladkému průběhu realizace projektů, které zkvalitňují život občanů v regionech.*

### NAŠE VIZE

*Chceme být nejvýznamnějším, stabilním a respektovaným partnerem ve vašem regionu.*

### NAŠE HODNOTY

#### Schopnost hledat řešení na nesnadné výzvy

- efektivně se přizpůsobujeme novým úkolům a výzvám
- určujeme trendy v rámci státní správy, reagujeme jako první nebo jeden z prvních
- hledáme řešení, jak dosáhnout cíle tam, kde jiní hledají důvody, proč to nejde

#### Otevřenost

- moderně a věcně komunikujeme a diskutujeme
- otevřeně prezentujeme organizaci navenek i vůči zaměstnancům
- jsme otevřeni novým metodám, přístupům a moderním technologiím
- podporujeme přátelské a komunikativní prostředí
- prosazujeme vsřícný a klientský přístup
- zajímá nás názor ostatních

#### Důvěryhodnost

- stavíme na odborných znalostech a zkušenostech
- pracujeme na svém rozvoji
- spolupracujeme a komunikujeme se zahraničními partnery
- garantujeme jednotný přístup
- stojíme si za svými slovy a rozhodnutími
- držíme nastavený směr
- partneři se na nás mohou spolehnout
- svými zkušenostmi a dlouholetým působením jsme si vybudovali vysoký kredit

#### Odpovědnost

- vůči žadatelům, zaměstnancům i dalším partnerům přistupujeme spolehlivě, zodpovědně, důsledně, s vědomím závažnosti dopadů a důsledků naší práce
- efektivně, hospodárně a účelně hospodaříme s veřejnými prostředky
- dbáme na kvalitu našich výstupů
- respektujeme práci ostatních
- slibujeme jen to, co můžeme splnit

#### Poctivost

- jednáme férově, měříme všem stejně, jednáme protikorupčně
- pracujeme čestně, transparentně a nestranně bez politických vlivů a tlaků

Politika kvality byla projednána vedením Centra, které jejím přijetím deklaruje závazek k jejímu plnění.